

## Schnellstart: Remote Zugriff

**Sollten Sie Probleme mit Ihrem Smart Home System haben, gemeinsam Anpassungen durchführen wollen oder Unterstützung bei der Erstellung oder Analyse von Automationen benötigen, funktioniert der Support am besten am „lebenden“ Objekt.**

1. Für den Remote Support benötigen Sie die Software „TeamViewer“ auf einem PC oder Laptop in Ihrem lokalen Netzwerk. Falls Sie das Programm noch nicht installiert haben, können Sie es unter folgenden Link herunterladen und mit den Standardeinstellungen installieren:

<https://www.teamviewer.com/de/download>

2. Starten Sie TeamViewer. Im Bereich „Fernsteuerung zulassen“ sehen Sie Ihre ID und darunter ein Einmalpasswort. Geben Sie diese beiden Daten z.B. per Telefon an mich durch um damit einen temporären Zugriff auf den PC oder Laptop zu ermöglichen.
3. Nach abgeschlossener Arbeit ändern Sie das Passwort über das Pfeilsymbol und beenden TeamViewer wieder um den Zugriff damit wieder zu sperren.

Bei Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

*Jacqueline Kistner*